

Design Scenario (Scenario de conception)

Le scénario de conception décrit comment les utilisateurs interagiront avec le nouveau système, leurs activités et comment le système affectera ces activités. Il est important que des utilisateurs réels participent à la discussion pour créer le scénario de conception, car ils sont les mieux adaptés pour identifier des problèmes ou des utilisations irréalistes du nouveau système.

Les scénarios de conception peuvent être écrits comme un «storyboard» qui contient des dessins de ce que font les utilisateurs.

Le scénario de conception sert comme la base à un prototype du nouveau système et permet aux utilisateurs et aux concepteurs d'imaginer le futur système et de faire des commentaires et des suggestions.

Rôles: Chaque groupe a besoin d'un modérateur qui dirige les discussions et d'un scribe qui prend des notes. Tout le monde participe à la construction du scénario.

Modérateur: Dirige la discussion et apporte des idées

Scribe: Prend des notes et apporte des idées

Participants: Contribuer des idées

Préparation: Avant de commencer chaque participant décrit brièvement ses interviews et le modérateur lit les problèmes identifiés.

Procédure: Asseyez-vous autour d'une table. Le scribe prend des notes pendant que le groupe imagine les événements du scénario et comment le système sera utilisé.

En utilisant le formulaire ci-joint, racontez une histoire décrivant ce qui est arrivé à une personne (ex vos personas) utilisant le nouveau système. Utilisez des phrases courtes et descriptives et n'oubliez pas d'inclure à la fois des situations typiques et inhabituelles. Inclure les meilleures idées de la séance de remue-méninges lorsque cela est justifié.

Résultat: la description du scénario doit comporter 1 page (2 à 3 max), y compris les informations en haut du formulaire.

Exercice Design Scenario (Scenario de conception)

Group: _____

page 1 of _____

Title: _____
 User name: _____
 Other users: _____
 Date/time: _____
 Situation: _____

Story: _____

[illegible]